

1. Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания населения (далее – Кодекс) принят в соответствии с положениями Межпарламентской Ассамблеи государств-членов СНГ (постановление № 19-10 от 26 марта 2002 г.), Международной этической декларации работников социальной защиты (принята Международной федерацией социальных работников 8 июля 1994 г.), Международными этическими стандартами социальной работы (принята Международной федерацией социального и социального обслуживания работников 8 июля 1994 г.), Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 10 декабря 1995 г. № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации», Федеральным законом от 2 августа 1995 г. № 122-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Национальными стандартами Российской Федерации о социальном обслуживании населения и иными правовыми актами Российской Федерации, рекомендациями Европейской комиссии по правам человека, а также основан на общепризнанных принципах и нормах российского общества и государства.

2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам органов управления социальной защитой населения и социального обслуживания населения всех форм собственности (далее – работники органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания населения).

3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в орган управления социальной защитой населения или в учреждение социального обслуживания, обязан

Согласовано:

Исполнитель ПК

Куркина Н.Н.

2020 г.

**Приложение № 2**

**Кодекс**

**этики и служебного поведения**

**работников органов управления социальной защитой населения и учреждений социального обслуживания**

**1. Общие положения**

Утверждаю:

Директор



Арапов В.В.

2020 г.

определенной основной смысл и содержание деятельности работника органа  
в) исключить из того, что признано, соблюдение и защита прав и свобод человека и  
исключено мер социальной поддержки и оказания социальных услуг;

г) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком  
уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению  
и гражданам, призваны;

д) социальная ответственность перед государством,  
Работники органов управления социальной защиты населения и работники  
должностных лиц профессиональных организаций в социальной сфере.

е) граждан Российской Федерации в связи с осуществлением  
и работников учреждений социальной защиты населения  
и работников органов управления социальной защиты населения

**II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми  
руководствуются работники органов управления социальной защиты  
населения и работников учреждений социальной защиты населения**

и служебного поведения.  
и из приоритетных критериев оценки качества его профессиональной  
и работников учреждений социальной защиты населения Кодекса

7. Знание и соблюдение работником органа управления социальной защиты  
и нравственности органов управления социальной защиты населения и  
социальной ответственности учреждений социальной защиты населения

8) выступает инструментом регулирования и формирования  
и формирования сознания;  
и учреждений социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения в

9) служит основой для формирования должной морали в сфере социальной защиты  
и Кодекс:  
и учреждений социальной защиты населения

и гражданам к органам управления социальной защиты населения и  
и работников учреждений социальной защиты населения,  
и также содействие укреплению авторитета работника органа управления

и учреждений социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения  
и учреждений социальной защиты населения, обеспечение единых норм поведения работников  
и учреждений социальной защиты населения для повышения эффективности выполнения ими своей

и учреждений социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения  
и учреждений социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения  
и учреждений социальной защиты населения и учреждений социальной защиты населения

и учреждений социальной защиты населения с ним в отношениях с положенными Кодекса.  
и учреждений социальной защиты населения или работников учреждений социальной защиты населения  
и учреждений Российской Федерации вправе ожидать от работника органа управления

и учреждений социальной защиты населения Кодекса, а каждый  
и учреждений социальной защиты населения  
и учреждений социальной защиты населения

и учреждений социальной защиты населения и соблюдать их в процессе своей трудовой

и государственные органы и муниципальные служащие при решении вопросов личного характера;

д) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц не допускать конфликтных ситуаций, способов дискредитировать их деятельность;

е) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнения в честном исполнении должностных обязанностей работника органа управления, а также не допускать конфликтных ситуаций, способов дискредитировать их деятельность;

ж) соблюдать конфиденциальность информации о клиенте социальной службы, полученной в процессе предоставления социальных услуг, и принимать меры по обеспечению конфиденциальности его жизнедеятельности, личной частной жизни и информации о клиенте социальной службы;

з) уважать права клиентов социальных служб, гарантировать им непосредственное участие в процессе принятия решений на основе предоставления полной информации, предоставлять конкретному клиенту в конкретной ситуации;

и) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать их культурные особенности, способствовать сохранению самоидентичности;

к) защищать и поддерживать человеческое достоинство клиентов социальных служб, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе уважения к личности и достоинству человека;

л) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и клиентами;

м) соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового общения и общения;

н) соблюдать нейтральность, исключая любую возможность влияния на служебную деятельность политических партий, иных общественных объединений;

о) соблюдать конфиденциальность, исключая любую возможность влияния на служебную деятельность действий, связанных с влиянием каких-либо личностей, имущественных интересов и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению обязанностей;

п) обеспечивать безопасность оказываемых социальных услуг для жизни и здоровья клиентов в трудной жизненной ситуации;

р) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять социальные ресурсы с целью расширения возможностей их предоставления нуждающимся в первую очередь несовершеннолетним, а также другим лицам, нуждающимся в расширении возможностей предоставления социальных услуг;

с) не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и дискриминировать, протекционировать и не подчиняться не отвечающим интересам клиентов требованиям отдельных должностных лиц и административному давлению;

т) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующего органа управления социальной службой и учреждения социального обслуживания;

у) соблюдать социальную этику работников учреждений социального обслуживания;

а) соблюдать установленные в государственном органе, органе местного самоуправления и учреждениях социального обслуживания правила публичных мероприятий и предоставлять средства массовой информации по информированию общества о работе органа управления социальной службой населения или учреждения социального обслуживания, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

б) вести личную ответственность за результаты своей деятельности;

в) стимулировать участие добровольцев, прежде всего из числа молодежи, в осуществлении учреждений социального обслуживания по предоставлению клиентам социальных услуг.

10. Работники органов управления социальной службой населения и учреждения Российской Федерации обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, иные нормативные правовые акты Российской Федерации социального обслуживания, нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, правила внутреннего трудового распорядка, а также другие акты органа управления социальной службой населения и учреждения социального обслуживания субъекта Российской Федерации.

11. Работники органов управления социальной службой населения и работники учреждений социального обслуживания обязаны несут ответственность перед клиентами учреждений социального обслуживания за результаты своей деятельности.

12. Работники органов управления социальной службой населения и учреждения социального обслуживания обязаны оказывать противодействие проведению коррупции и в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

13. Работники органов управления социальной службой населения и учреждения социального обслуживания обязаны оказывать взаимопомощь и сотрудничество с другими работниками органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания, безупречной репутации, способствовать формированию в обществе атмосферы доверия и уважения к деятельности органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания.

14. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

15. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

16. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

17. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

18. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

19. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

20. Работники органов управления социальной службой населения и учреждениями социального обслуживания обязаны оказывать помощь и поддержку гражданам, нуждающимся в оказании социальной помощи и поддержке.

Нарушение работником органа управления социальной защиты населения Кодекса подлежит анализу и при подтверждении факта нарушения – в случаях, предусмотренных федеральными законами,

#### IV. Ответственность за нарушение Кодекса

21. Внешний вид работника органа управления социальной защиты населения и провялять голерантность в общении с гражданами и коллегами, должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, работнику органа управления социальной защиты населения и учреждении

19. Работники органов управления социальной защиты населения и учреждения призваны способствовать своим служебным поведением в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

18. В служебном поведении работника органа управления социальной защиты населения и учреждения запрещается:

- а) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие общению или провоцирующие противоправное поведение;
- б) грубости, пренебрежительный тон, заносчивость, предвзятые замечания;
- в) угрозы, оскорбительные выражения или реплики, действия, препятствующие общению или провоцирующие противоправное поведение;
- г) курение в служебных помещениях, при посещении клиентов на дому, во время совещаний, бесед, иного служебного общения с гражданами.

17. В служебном поведении работнику органа управления социальной защиты населения и учреждения запрещается:

III. Этические правила служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания

несут ответственность в соответствии с принципами этики и правилами служебного поведения, если они не принимают мер, чтобы не допустить таких действий или бездействий.

Коллекция положений Кодекса влечет применение к работнику органа управления муниципальной защиты населения мер юридической ответственности.

23. Соблюдение работником органа управления социальной защиты населения Кодекса учитывается при проведении аттестации, формировании кадрового состава для выдвижения на вышестоящие должности.

24. Нарушение работником учреждения социального обслуживания положений Кодекса подлежит осуждению на заседании общественного (попечительского) совета учреждения социального обслуживания (далее – Совет).

25. Совет во взаимодействии с администрацией учреждения социального обслуживания осуществляет следующие функции:

- обеспечивает факты несоблюдения требований к службе по ведению учета клиентов социальных служб, а при необходимости о наложении на работника учреждения социального обслуживания при проведении аттестации, вынесении по службе и поощрениях соответствующего работника.